

Informacje dotyczące ochrony danych osobowych

Administratorem Pana/i danych osobowych jest SERON Kołodziejczyk spółka jawna z siedzibą w Stalowa Wola przy ulicy Centralnego Okręgu Przemysłowego 18, kod pocztowy 37-450 Tel kontaktowy 15 814 24 02, e-mail: info@seron.pl . Funkcję inspektora danych osobowych* pełni Kasjana Siembida tel. 15 814 24 02 e-mail: info@seron.pl

Zwany dalej Administratorem

II. Dane osobowe Administrator wykorzystuje w następujących celach:

- 1) Zawarcia i realizacji łączącej strony umowy, w tym zapewnienia jakości świadczonych usług (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit b RODO – “wykonanie umowy”, przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu
- 2) Wypełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą i realizacją umowy (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit c RODO – “obowiązek prawny” np. wystawianie i przechowywanie dokumentów księgowych, udzielania odpowiedzi odnośnie zgłaszanych reklamacji.
- 3) Ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń (podstawa prawna art. 6 ust 1 lit f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora)
- 4) Marketingu bezpośredniego produktów i usług oferowanych przez Administratora (podstawa prawna art. 6 ust 1 lit f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora)

III. Pana/Pani Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów tj.:

- A) w zakresie realizacji zawartej umowy – przez okres do czasu zakończenia jej realizacji, a po tym okresie przez czas, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy,
- B) w zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze przez czas wykonania tych obowiązków, lub przez czas, w którym przepisy prawne nakazują przechowywać dane lub przez czas, w którym Administrator może ponieść konsekwencje niewykonania obowiązku,
- C) w zakresie marketingu bezpośredniego – przez czas trwania umowy i czas 10 lat od jej zakończenia

IV W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora , Pani/Pana dane mogą być przekazywane:

A) podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora:

- podmiotom świadczącym Administratorowi usługi konsultacyjne, doradcze, rachunkowe, podatkowe, pomocy prawnej, audytowe, obsługi systemów informatycznych lub teleinformatycznych;
- agentom, dystrybutorom Administratora i innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży towarów lub usług będących w ofercie Administratora,
- podwykonawcom wspierającym Administratora w wykonywaniu umów łączących Administratora z klientem np. montaż towaru, dostawa towaru, usługi serwisowe,

B) Innym administratorom danych przetwarzającym dane we własnym imieniu:

- agentom, dystrybutorom Administratora i innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży towarów lub usług będących w ofercie Administratora – w celu rozliczenia należnego im wynagrodzenia,

- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
- podmiotom prowadzącym działalność płatniczą – w celu dokonania zwrotów środków na rzecz klienta,
- podmiotom nabywającym wierzytelności – w przypadku braku zapłaty przez klienta faktur lub rachunków w terminie.

V. Wymagamy od Państwa podania następujących danych osobowych, aby móc zawrzeć i wykonać umowę zawartą z Państwem:

–imię, nazwisko/nazwa firmy

–NIP

–Adres

–numer telefonu

–adres e-mail

–adres dostawy/montażu

Jeśli z jakiegoś powodu nie podadzą Państwo tych danych osobowych, niestety nie będziemy mogli zawrzeć z Państwem umowy. Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Państwa podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych. Poza tymi przypadkami podanie Państwa danych jest dobrowolne.

VI W związku z przetwarzaniem przez Administratora Pana/Pani danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do:

- A) dostępu do treści danych (art. 15 RODO); uzyskania ich kopii,
- B) sprostowania (poprawienia) danych (art. 16 RODO);
- C) usunięcia danych przetwarzanych (art. 17 RODO);
- D) ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO);
- E) przenoszenia danych (art. 20 RODO);
- F) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO).

Uprawnienia powyższe przysługują z uwzględnieniem wyłączeń i ograniczeń wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów.

W celu skorzystania z w.w. praw należy skontaktować się z Administratorem.

Dane do kontaktu: adres: SERON Kołodziejczyk spółka jawna z siedzibą w Stalowa Woli przy ulicy ul. Centralnego Okręgu Przemysłowego 18, kod pocztowy 37-450, (wystarczy wysłać list zwykły)

Tel.15 814 24 02 , e-mail: info@seron.pl

VII.W przypadku uznania, że Pani/Pana dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa ma Pani/Pan prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VIII . Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu związanym z automatycznym podejmowaniem decyzji tj. profilowaniu które odbywałoby się bez udziału człowieka.

IX.Państwa dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię). Jeżeli przetwarzamy dane w państwie trzecim (tzn. poza terytorium Unii Europejskiej (UE) lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG)) lub jeżeli odbywa się to w ramach korzystania z usług osób trzecich lub ujawniania, bądź też przekazywania danych osobom trzecim, wówczas następuje to wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do spełniania naszych (przed)umownych zobowiązań, na podstawie Państwa zgody, na podstawie prawnego zobowiązania lub na podstawie naszych uzasadnionych interesów. Oznacza to, że przetwarzanie następuje np. na podstawie specjalnych gwarancji, jak oficjalnie uznane stwierdzenie stopnia ochrony danych odpowiadającego wymogom UE (np. dla USA poprzez „Privacy Shield“)

X. Cookies, narzędzia wykorzystywane na stronie internetowej.

1. Nasze strony internetowe używają niewielkich plików zwanych cookies. Zapisywane są one za pośrednictwem strony internetowej na komputerze osoby odwiedzającej stronę internetową, jeśli przeglądarka internetowa na to pozwala. Plik cookie zwykle zawiera nazwę domeny, z której pochodzi, swój „czas wygaśnięcia" oraz indywidualną, losowo wybraną liczbę identyfikującą ten plik. Informacje zbierane za pomocą plików tego typu pomagają dostosowywać oferowane przez Administratora usługi do indywidualnych preferencji i rzeczywistych potrzeb osób odwiedzających stronę internetową.

2. Wykorzystujemy dwa typy plików cookies: cookies sesyjne: po zakończeniu sesji danej przeglądarki lub wyłączeniu komputera zapisane informacje są usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z komputera osób odwiedzających stronę internetową. Cookies trwałe: są przechowywane na dysku twardym komputera osoby odwiedzającej stronę internetową. Ich ważność jest ściśle uzależniona od ich przeznaczenia, a zawartość po upływie tego czasu jest automatycznie usuwana.

3. Administrator wykorzystuje cookies własne w celu analiz i badań oraz audytu oglądalności, a w szczególności do tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób osoby odwiedzające stronę korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszenie ich struktury i zawartości.

4. Administrator wykorzystuje cookies zewnętrzne w celu: polegającym na tworzeniu statystyk i ich analizie w celu optymalizacji naszych stron internetowych prezentowania reklam dostosowanych do preferencji osoby odwiedzającej stronę. Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie.

5. Na naszej stronie internetowej korzystamy z następujących narzędzi:

- marketingowych i narzędzi popularyzacji strony internetowej za pomocą serwisu społecznościowego facebook.com, m.in. takich jak Facebook Pixel, by kierować do Państwa spersonalizowane reklamy w serwisie Facebook. Wiąże się to z wykorzystywaniem plików cookies firmy Facebook. (administrator cookies zewnętrznego: Facebook Inc z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii); W ramach ustawień plików cookies mogą Państwo zadecydować, czy wyrażają Państwo zgodę na korzystanie przez nas w Państwa przypadku z Pixela Facebooka, czy nie.

- analitycznych Google Analytics, które zbierają informacje na temat Państwa odwiedzin strony, takie jak podstrony, które Państwo wyświetliło, czas, jaki został spędzony na stronie czy przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi Google Analytics (administrator cookies zewnętrznego: Google Inc z siedzibą w USA, Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie, polegającym na tworzeniu statystyk i ich analizie w celu optymalizacji naszych stron internetowych. Google Analytics w sposób automatyczny gromadzi informacje o Państwa korzystaniu z naszej strony. Zgromadzone w ten sposób informacje są najczęściej przekazywane do serwera Google w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane.

Z uwagi na to, że Google LLC posiada siedzibą w USA i wykorzystuje infrastrukturę techniczną znajdującą się w USA, przystąpił do programu EU-US-Privacy Shield w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych wymaganego przez przepisami europejskimi. W

ramach umowy pomiędzy USA a Komisją Europejską ta ostatnia stwierdziła odpowiedni poziom ochrony danych w przypadku przedsiębiorstw posiadających certyfikat Privacy Shield.

Mogą Państwo zapobiec rejestrowaniu zgromadzonych przez pliki cookies danych dotyczących korzystania przez Państwa z naszej strony internetowej przez Google, jak również przetwarzaniu tych danych przez Google, instalując wtyczkę do przeglądarki znajdującą się pod następującym adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Jeżeli są Państwo szczegółami związanymi z przetwarzaniem danych w ramach Google Analytics, zachęcamy do zapoznania się z wyjaśnieniami przygotowanymi przez Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

- Google AdWords w celu prowadzenia kampanii remarketingowych. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi Google AdWords (administrator cookies zewnętrznego: Google Inc z siedzibą w USA: Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Z pomocą Google Adwords promujemy naszą stronę internetową w wynikach wyszukiwania oraz na stronach osób trzecich. Wykorzystujemy również narzędzia remarketingowe. Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie w postaci marketingu własnych produktów lub usług. Przy okazji odwiedzin naszej strony internetowej automatycznie pozostawiany jest w Państwa urządzeniu plik remarketing cookie firmy Google, który z pomocą pseudonimowego identyfikatora (ID) oraz na podstawie odwiedzanych przez Państwa stron umożliwia wyświetlanie reklam opartych na zainteresowaniach. Dalsze przetwarzanie danych ma miejsce tylko wtedy, gdy wyrazili Państwo zgodę wobec Google na łączenie historii przeglądania i użycia aplikacji z Państwa kontem oraz wykorzystanie informacji z Państwa konta Google do personalizowania reklam, które wyświetlane są na stronach internetowych. Jeśli w takim przypadku będziesz zalogowany podczas wizyty na naszej stronie internetowej w serwisie Google, Google wykorzysta Państwa dane razem z danymi Google Analytics w celu stworzenia i zdefiniowania list grup docelowych dla celów remarketingu na różnych urządzeniach. W tym celu Google łączy tymczasowo Państwa dane osobowe z danymi Google Analytics, aby utworzyć grupy docelowe.

Możesz dezaktywować cookies wykorzystywane do remarketingu w ramach ustawień Państwa konta Google: <https://adssettings.google.com>. Ponadto, w ramach ustawień plików cookies z poziomu naszej strony mogą Państwo wyłączyć wykorzystywanie plików cookies na potrzeby remarketingu.

Jeżeli są Państwo zainteresowani szczegółami związanymi z przetwarzaniem danych w ramach Google AdWords, zachęcamy do zapoznania się z polityką prywatności Google: <https://policies.google.com/privacy>.

6. Osoby korzystające ze strony internetowej mają możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do komputerów zgodnie z informacjami zawartymi w ustawieniach przeglądarek internetowych.. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie z strony internetowej będzie możliwe poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.

7. Administrator może gromadzić Państwa adresy IP. Adres IP to numer przydzielany komputerowi osoby odwiedzającej stronę internetową przez dostawcę usług internetowych. Numer IP umożliwia dostęp do Internetu. W większości przypadków jest przypisywany komputerowi dynamicznie, tj. zmienia się przy każdym połączeniu z Internetem i z tego powodu traktowany jest powszechnie, jako nieosobista informacja identyfikująca. Adres IP jest wykorzystywany przez Administratora przy diagnozowaniu problemów technicznych z serwerem, tworzeniu analiz statystycznych, jako informacja przydatna przy administrowaniu i udoskonalaniu strony internetowej, a także w celach bezpieczeństwa oraz ewentualnej identyfikacji obciążających serwer, niepożądanych automatycznych programów do przeglądania treści strony internetowej.

XI. Jednocześnie potwierdzamy, że:

- nie wykorzystujemy Państwa danych osobowych w celach innych niż przewidziane przepisami prawa,
- przetwarzamy Państwa dane tylko w zakresie w jakim jest to niezbędne
- dbamy o bezpieczeństwo Państwa danych
- nie sprzedajemy Państwa danych osobowych jakimkolwiek podmiotom