

REGULAMIN sklepu internetowego dla klientów niebędących konsumentami (obowiązuje od 25.12.2014 r.)

1. Właścicielem Sklepu internetowego **www.seron.pl** jest:

SERON sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Stalowej Woli wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000834052, NIP: 8652557402, REGON: 180812480

nr konta bankowego : 71 1750 1341 0000 0000 2616 3366 BNP Paribas

Adres Spółki: SERON sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Stalowej Woli, ul. COP 18,

tel. (15) 838 10 60, (15) 814 24 02

e-mail: biuro@seron.pl,

zwanym dalej Sklep internetowy.

2. Realizacja sprzedaży w Sklepie internetowym **www.seron.pl** odbywa się według niniejszego regulaminu.

3. Złożenie zamówienia w Sklepie internetowym **www.seron.pl** oznacza akceptację przez Klienta zasad sprzedaży wynikających z niniejszego regulaminu oraz zobowiązuje Klienta do przestrzegania zawartych w nim regul.

4. Z oferty Sklepu może korzystać każdy, kto posiada pełną zdolność do wykonywania czynności prawnych.

5. Ceny towarów wyrażone są w PLN i zawierają podatek VAT, ale nie uwzględniają kosztów wysyłki i obsługi zamówienia.

6. Do dostarczonej przesyłki zawsze dołączany jest dokument dostawy i sprzedaży.

7. Płatności można dokonywać w następujący sposób:

· Gotówką - należność należy przekazać kurierowi przy odbiorze przesyłki za pobraniem lub przy odbiorze osobistym.

· Przelewem bankowym - przelew należy wysłać na konto wskazane w otrzymanym e-mailu.

Płatność może być zrealizowana za pośrednictwem systemem szybkiej obsługi płatności (Płatności.pl).

Nad bezpieczeństwo transakcji płatności Użytkownika czuwa PayU S.A.

Sklep rozpocznie procedurę realizacji zamówienia po stwierdzeniu wpływu na konto równowartości złożonego zamówienia.

8. Zamówienie stanowi ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji stanowi przyjęcie oferty według treści oświadczenia złożonego przez sklep.

Zamówienia można składać przez 24 godziny na dobę przez cały rok poprzez formularz wypełniany na stronach Sklepu.

Fakt złożenia przez Klienta zamówienia zostanie zasygnalizowany automatycznie przez system i dodatkowo potwierdzony e-mailem na adres Kupującego.

Klient ma prawo zmienić złożone zamówienie przed jego wysłaniem, kontaktując się ze sklepem w sposób telefoniczny i potwierdzając dyspozycję e-mailem.

Nieuzasadniona odmowa przyjęcia przesyłki traktowana jest jako naruszenie zasad niniejszego regulaminu.

9. Zamówienia dostarczane będą pod wskazany przez Klienta adres pocztą kurierską maksymalnie w ciągu dwóch dni roboczych.

Klient będzie obciążony kosztami wysyłki w zależności od wagi paczki.

Paczki wysyłane będą firmą kurierską DPD. Jeśli klient ma podpisaną umowę z inną firmą kurierską, istnieje możliwość wysyłki paczki przez wskazaną przez klienta firmę kurierską.

10. Przy odbieraniu przesyłki, jej zawartość, w obecności kuriera powinna być sprawdzona na okoliczność kompletności i nienaruszalności opakowań. W razie stwierdzenia uszkodzenia zawartości przesyłki, kupujący powinien sporządzić protokół uszkodzenia i niezwłocznie powiadomić o tym sprzedawcę wiadomością e-mail na adres: biuro@seron.pl.

Reklamacja będzie przez Sklep internetowy **www.seron.pl** niezwłocznie rozpatrzona. Podstawą dochodzenia roszczeń z tytułu uszkodzenia przesyłki w transporcie jest sporządzenie protokołu uszkodzenia przesyłki w obecności kuriera. W przypadku niesporządzenia protokołu szkody, reklamacje nie będą rozpatrywane. Przyjęcie przesyłki przez kupującego, potwierdzone jego podpisem bez uwag na liście przewozowym, traktowane będzie jako potwierdzenie jej zgodności z zamówieniem.

11. 1. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez klientów sklepu internetowego **www.seron.pl** jest SERON sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Stalowej Woli w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000834052, NIP: 8652557402, REGON: 180812480, ul. COP 18. Podanie przez Klienta jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne

2. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Dane Klientów są przechowywane przez Administratora danych zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926) i są wykorzystywane wyłącznie w związku z działalnością Sklepu internetowego, tj. w celu realizacji umów sprzedaży, w związku z tym mogą

być przekazywane podmiotom odpowiedzialnym za dostawę zakupionych towarów do klienta oraz, w przypadku zakupów na raty, instytucjom kredytującym zakup.

3. Dane osobowe Klientów dokonujących płatności za pośrednictwem PayU za nabywane towary/produkty/usługi przekazywane są spółce PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, jako administratorowi danych (ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań), wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399. Przekazanie dotyczy danych osobowych niezbędnych do zrealizowania płatności przez PayU S.A.

12. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby pozwanego lub sąd właściwy dla miejsca wykonania umowy.