

**WARUNKI SPRZEDAŻY obowiązujące pomiędzy Sprzedawcą: SERON sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Stalowej Woli** (ul. Centralnego Okręgu Przemysłowego 18, 37-450 Stalowa Wola) wpisaną do rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 834052, NIP: 8652557402, REGON 180812480, zwanym dalej **Sprzedawcą**

a

**Kontrahentem/Kupującym/Zamawiającym zwanym dalej Kupującym, który przyjął złożoną mu przez Sprzedawcę ofertę**

## 1. Postanowienia wstępne.

a) Realizacja umowy wynikającej z przyjęcia oferty odbywa się według niniejszych Warunków Sprzedaży.

b) Przyjęcie oferty następuje z chwilą otrzymania przez Sprzedawcę podpisanego egzemplarza umowy i dokonania wpłaty w wysokości 30 % wartości zamówienia (oferty) na rachunek bankowy Sprzedawcy (obie przesłanki muszą zostać spełnione) z tym zastrzeżeniem następującym poniżej.

c) W przypadku Zamówień kierowanych do Sprzedawcy przez podmioty finansujące zakup (przez które rozumie się w szczególności: Banki, Leasingodawców, Finansujących) przyjęcie oferty następuje z chwilą dokonania potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę, na wcześniej złożone przez Kupującego zamówienie skutecznie dostarczone do Sprzedawcy i dokonania wpłaty w wysokości 30 % wartości zamówienia (oferty) na rachunek bankowy Sprzedawcy (obie przesłanki muszą zostać spełnione), chyba że Strony umówią się pisemnie inaczej odnośnie zasad płatności.

d) Przyjęcie oferty oznacza pełną akceptację przez Kupującego/Kontrahenta/Zamawiającego niniejszych Warunków Sprzedaży.

## 2. Warunki płatności:

a) Cena przedmiotu sprzedaży wskazanego w ofercie jest ceną netto do której należy doliczyć podatek VAT wg obowiązujących przepisów, jest liczona od dnia sprzedaży i staje się wymagalna z upływem terminu określonego w fakturze VAT wystawionej przez Sprzedawcę. Płatność:

I. 30 % ceny sprzedaży w formie przedpłaty jako zadatek na poczet budowy przedmiotu sprzedaży w terminie 7 dni od daty przyjęcia oferty.

II. 70 % ceny sprzedaży w formie przedpłaty płatne najpóźniej na 2 dni przed umówionym terminem dostawy przedmiotu sprzedaży.

b) Datą zapłaty jest data uznania rachunku bankowego Sprzedawcy wskazanego na fakturze VAT.

c) Kupujący staje się właścicielem towaru (urządzenia) w momencie całkowitej zapłaty za przedmiot sprzedaży (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedane j- art.589 kodeksu cywilnego).

d) W przypadku nieterminowej zapłaty Sprzedawca naliczy odsetki ustawowe zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz ma prawo do jednostronnego odstąpienia z winy Kupującego od dalszej realizacji zamówienia wynikającego z przyjęcia oferty lub wstrzymania dostawy przedmiotu sprzedaży do dnia zapłaty zaległych płatności.

e) W przypadku niewykonania umowy przez Kupującego lub odstąpienia przez Kupującego od umowy lub rozwiązania umowy za porozumieniem stron lub odstąpienia przez Sprzedawcę od umowy z przyczyn leżących po stronie Kupującego, całość wpłaconego zadatku nie podlega zwrotowi.

f) W przypadku niewykonania umowy przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy lub z winy producenta podzespołów Sprzedawca jest zobowiązany do zwrotu na rzecz Kupującego wpłaconego przez Kupującego zadatku w jednokrotnej wysokości.

## 3. Prawa kupującego, gwarancja, rękojmia.

a) Kupujący ma prawo wprowadzenia zmian odnośnie zamawianych pozycji, ilości, konfiguracji, opakowania lub sposobu dostawy w stosunku do danych na potwierdzeniu zamówienia. Zmiany wymagają pisemnego potwierdzenia ze strony Sprzedawcy. Wprowadzenie zmian może powodować opóźnienie dostawy jak i zmianę wartości zamówienia, jeżeli dokonane zmiany mają wpływ na jej wysokość.

b) Sprzedawca udziela 24 miesięcznej gwarancji jakości na Plotery frezujące CNC (seria Standard 12 miesięczna) z okresowymi płatnymi przeglądami konserwacyjnymi na dostarczony przedmiot sprzedaży zgodnie z warunkami gwarancji. W przypadku pozostałych urządzeń – okres gwarancji zgodnie z oświadczeniem Gwaranta. Gwarant ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne (materiałowe i produkcyjne) tkwiące w urządzeniu w okresie wskazanym w dokumencie gwarancyjnym.

c) W czasie trwania gwarancji czas reakcji serwisu wynosi 48 godzin - dotyczy dni roboczych - Obejmuje on kontakt z Klientem po otrzymaniu poprawnie wypełnionego zgłoszenia, telefoniczną diagnostykę oraz ustalenie terminu usunięcia usterki. Gwarant dołoży

starań, aby ujawnione w okresie gwarancji wady zostały usunięte w czasie nie dłuższym niż 14 dni, licząc od daty zgłoszenia wady przez Użytkownika (Kupującego). W przypadkach szczególnych czas ten może zostać przedłużony np. o czas niezbędny do sprowadzenia nietypowych części.

**d)** Wszelkie naprawy wykonywane są w siedzibie Kupującego, o ile charakter usterki na to pozwala. Gdy naprawa nie jest możliwa w siedzibie Kupującego, to w tym przypadku naprawa jest wykonywana w siedzibie Sprzedawcy, a załadunek maszyny i koszt załadunku jest po stronie Kupującego.

**e)** Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne przedmiotu sprzedaży jest ograniczona do roku od dnia wydania rzeczy Kupującemu.

#### **4. Obowiązki Sprzedawcy i Oświadczenia Sprzedawcy:**

**a)** Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia i wydania Przedmiotu Sprzedaży na własny koszt i ryzyko, w terminie określonym w punkcie 4 niniejszej umowy.

**b)** Do przedmiotu sprzedaży Sprzedawca dołączy specyfikację. Sprzedawca jest obowiązany dołączyć do przedmiotu sprzedaży instrukcję dotyczącą korzystania z przedmiotu sprzedaży.

**c)** Sprzedawca jest zobowiązany do podania w protokole odbioru numeru seryjnego dla dostarczonego przedmiotu sprzedaży, lub innej formy umożliwiającej jego szczegółową identyfikację.

**d)** Sprzedawca jest zobowiązany w terminie 14 dni złożoną przez Kupującego reklamację rozpatrzyć i udzielić Kupującemu odpowiedzi w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej, czy reklamację uznać. W razie uznania reklamacji jest zobowiązany podać ponadto sposób jej załatwienia.

**e)** Sprzedawca oświadcza, że Przedmiot Sprzedaży jest jego własnością, nie jest obciążony jakimikolwiek ciężarami, ani prawami osób trzecich oraz, że jest fabrycznie nowy i zalicza się do rzeczy zwykle zbywanych w zakresie jego działalności gospodarczej.

**f)** Sprzedawca oświadcza, że przedmiot sprzedaży posiada certyfikat bezpieczeństwa CE.

#### **5. Termin realizacji:**

**a)** O terminie przyjęcia do realizacji zamówienia decyduje wpłata zadatku w wysokości 30% wartości zamówienia, pozostała kwota płatna wg ustaleń z pkt 1 Warunków Sprzedaży. Przedmiot Sprzedaży będzie gotowy do odbioru w terminie 8 tygodni licząc od dnia podpisania umowy i wpłacenia zadatku (obie przesłanki muszą zostać spełnione) przy czym termin 8 tygodniowy będzie liczony od dnia w którym ostatnia przesłanka zostanie spełniona.

**b)** Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia i wydania Przedmiotu Sprzedaży na własny koszt i ryzyko, w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania przez Sprzedawcę 100 % ceny sprzedaży nie wcześniej jednak niż 7 tygodni od dnia podpisania umowy i wpłacenia zadatku.

**c)** Kupujący zobowiązany jest do odbioru przedmiotu sprzedaży (w przypadku instalacji w siedzibie Kupującego Kupujący zobowiązuje się do odbioru przywiezionego przedmiotu sprzedaży) w terminie do 7 dni roboczych od daty powiadomienia przez Sprzedawcę.

**d)** Wprowadzenie jakichkolwiek zmian odnośnie zamawianych pozycji, ilości, konfiguracji, opakowania lub sposobu dostawy w stosunku do danych na potwierdzeniu zamówienia może powodować opóźnienie dostawy jak i zmianę wartości zamówienia, jeżeli dokonane zmiany mają wpływ na jej wysokość.

**e)** Rozładunek urządzenia oraz jego umieszczenie na miejscu jego przeznaczenia (tj. miejscu, gdzie urządzenie będzie użytkowane wraz ze wstępnym wypoziomowaniem) zapewnia Kupujący, który ponosi wszelkie koszty z tym związane. Kupujący jest obowiązany dokonać rozładunku i umieszczenia urządzenia na miejscu przeznaczenia w ciągu 2 godzin od momentu dostarczenia urządzenia przez Sprzedawcę pod rygorem obciążenia Kupującego kosztami m.in. postępu pojazdu, wynagrodzenia czasu pracy kierowcy, pobytu kierowcy w hotelu, parkingu i innymi kosztami związanymi z oczekiwaniem na rozładunek przez kierowcę.

**f)** Instalacja urządzenia jest dokonywana przez Sprzedawcę.

**g)** Podpunkty e i f, mogą ulec zmianie w przypadku ustanowienia odmiennych ustaleń przez Strony. Wymaga to formy pisemnej dla swej ważności.

#### **6. Składowanie.**

**a)** W przypadku nieodebrania przedmiotu sprzedaży w terminie powyżej 14 dni od daty powiadomienia, Sprzedawca uprawniony jest do obciążenia Kupującego kosztami składowania.

**b)** Koszt składowania nieodebranego przedmiotu sprzedaży wynosi 100,00 zł netto za każdy dzień składowania.

#### **7. Reklamacje.**

**a)** Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia otrzymanego przedmiotu sprzedaży pod względem ilościowym i jakościowym natychmiast po jego otrzymaniu, w przypadku stwierdzenia niezgodności, kupujący zobowiązany jest zawiadomić Sprzedawcę o tym w ciągu 3 dni w formie pisemnej.

b) W razie stwierdzenia wad lub braków Kupujący w terminie podanym w punkcie powyższym złoży Sprzedawcy reklamację w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej.

c) Odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia powstałe podczas instalacji związane z nieprawidłowym rozładunkiem oraz nieprawidłowe działanie instalacji elektrycznej ponosi Kupujący.

## 8. Poufność i klauzula salwatoryjna.

a) Strony Umowy zobowiązują się w czasie jej trwania oraz po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu do zachowania poufności, co do informacji, o których dowiedziały się w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy oraz informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych prawnych i organizacyjnych dotyczących drugiej Strony, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej. Informacje te stanowią informacje poufne. Klauzulą poufności nie są objęte informacje mogące stanowić podstawę do wystawienia referencji dla Sprzedawcy.

b) Informacje poufne mogą być ujawnione na żądanie sądu, prokuratury, policji, organów administracji państwowej w związku z ich uprawnieniami ustawowymi.

c) Wszystkie postanowienia Warunków Sprzedaży za ważne i wiążące. Jeżeli jednak jakiegokolwiek postanowienie Warunków Sprzedaży okaże się lub stanie się nieważne albo niewykonalne, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień, chyba że bez tych postanowień Strony nie zawarłyby Umowy, a nie jest możliwa zmiana lub uzupełnienie Umowy w sposób określony w pkt. „d” poniżej.

d) W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie Warunków Sprzedaży okaże się lub stanie się nieważne albo niewykonalne, Strony zobowiązane będą do niezwłocznej zmiany lub uzupełnienia Umowy w sposób oddający w sposób możliwie najwierniejszy zamiar Stron wyrażony w postanowieniu, które uznane zostało za nieważne albo za niewykonalne.

## 9. Postanowienia dodatkowe.

a) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedopełnienie zobowiązań w całości lub w części, o ile spowodowane ono zostało wystąpieniem zdarzeń zewnętrznych, określonych jako „siła wyższa”. Sprzedawca w takim przypadku poinformuje o tym fakcie Kupującego w ciągu 14 dni. Wykonanie zamówienia ulega przedłużeniu o czas trwania w/w zdarzenia.

b) Wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedawcy za wszelkie szkody i inne koszty powstałe po stronie Kupującego lub podmiotów względem których Kupujący jest odpowiedzialny z jakiegokolwiek tytułu, które powstały na skutek opóźnień, wstrzymania produkcji przez Kupującego (oraz inne podmioty) w związku z awarią lub usterką maszyny będącej przedmiotem sprzedaży.

c) W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Sprzedaży mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.

10. Poprzez przyjęcie oferty Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zawartych w formularzu zgłoszeniowym dla potrzeb marketingowych Sprzedawcy zgodnie z ustawą z dnia 29.09.1997r. o Ochronie Danych Osobowych (t.j. Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.)

11. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez Kupujących jest SERON sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Stalowej Woli wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000834052, NIP: 8652557402. Adres : 37-450 Stalowa Wola, ul. Centralnego Okręgu Przemysłowego 18. Podanie przez Kupującego jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne.

12. Kupujący ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Dane Kupujących są przechowywane przez Administratora danych zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i są wykorzystywane wyłącznie w związku z działalnością Sprzedawcy tj. w celu realizacji zawartych umów, w związku z tym mogą być przekazywane podmiotom odpowiedzialnym za dostawę zakupionych towarów do Kupującego oraz, w przypadku zakupów na raty, instytucjom kredytującym zakup.

13. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z niniejszych Warunków Sprzedaży jest Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

14. Warunki Sprzedaży obowiązują od 01.01.2017r. Sprzedawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszych Warunków Sprzedaży, z tym, że zmiany nie dotyczą umów już zawartych.

© Wszelkie prawa zastrzeżone

Copyright by Seron sp. z o.o. sp. k. KRS nr 0000834052 (ul. C.O.P. 18, 37-450 Stalowa Wola)